

## **Article 1 : DEFINITIONS**

**SKY SPA** : Ce terme désigne la marque commerciale Sky Spa de la société SARL LES COTES, immatriculée au R.C.S de Chambéry sous le numéro Siren 513 625 392 000 57, dont le siège social est situé Chalet l'Ancolie Crouze, 73320 TIGNES.

**PRODUIT(S)** : Ce terme désigne les produits cosmétiques commercialisés par SKY SPA et proposés à la vente sur le SITE.

**BON CADEAU** : Ce terme désigne un ou plusieurs soin(s) choisi(s) dans la carte des soins du spa SKY SPA et proposés à la vente sur le SITE ayant une validité de 1 an.

**ACHETEUR** : Ce terme désigne le cocontractant, personne physique et non professionnel, ayant commandé un ou plusieurs PRODUIT(S) et/ou BON CADEAU sur le Site.

**BENEFICIAIRE** : Ce terme désigne l'ACHETEUR ou un tiers comme étant le bénéficiaire du BON CADEAU selon que l'ACHETEUR utilise le BON CADEAU à titre personnel ou qu'il l'offre à un tiers.

**SITE** : Ce terme désigne le Site Internet de SKY SPA : <https://www.alpart.fr/sky-spa/> sur lequel les PRODUITS et les BONS CADEAUX sont présentés et vendus à l'ACHETEUR.

Il a été réalisé par ALTELIS dont le Siège Social est situé 37, rue Adam Ledoux 92400 Courbevoie – France, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, sous le numéro B 801 647 231

Il est hébergé par OVH dont le Siège Social est situé 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole, sous le numéro B 424 761 419

**COMMANDE** : Ce terme désigne le contrat de vente conclu entre SKY SPA et l'ACHETEUR. Toute commande s'effectue avec obligation d'achat.

**PARTIE(S)** : Ce terme désigne conjointement ou séparément l'ACHETEUR et / ou SKY SPA.

## **Article 2 : OBJET**

Les présentes conditions générales de vente et garanties ont pour objet de définir les conditions et modalités dans lesquelles SKY SPA propose, via son SITE, la commercialisation des PRODUITS et BONS CADEAUX à des ACHETEURS.

En conséquence, toute COMMANDE d'un ou plusieurs PRODUITS et/ou BONS CADEAUX de l'ACHETEUR emporte son acceptation sans réserve et son adhésion préalable, pleine et entière, aux présentes conditions générales de vente et garanties qui prévalent sur tout autre document, sauf conditions particulières expressément consenties par écrit par SKY SPA.

L'ACHETEUR reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et garanties préalablement à sa COMMANDE.

Les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent qu'à la vente en ligne des PRODUITS et BONS CADEAUX sur le SITE

SKY SPA se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente et garanties.

Néanmoins, les conditions générales de vente et garanties applicables à la COMMANDE de PRODUITS et/ ou BONS CADEAUX passée par un ACHETEUR sur le SITE sont celles acceptées par l'ACHETEUR au moment de la passation de la COMMANDE.

Les présentes conditions générales de vente et garanties viennent compléter les conditions d'utilisation du SITE disponibles à tout moment par la rubrique « Mentions légales » du SITE et applicables à l'ACHETEUR.

### **Article 3 : DISPOSITIONS SPECIFIQUES A LA VENTE DE PRODUITS SUR LE SITE**

#### **Article 3.1 : Disponibilité des PRODUITS**

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'ACHETEUR peut, préalablement à sa COMMANDE, prendre connaissance, directement sur le SITE, des caractéristiques essentielles du ou des PRODUITS qu'il désire commander. D'autre part, dans le cas où l'ACHETEUR souhaiterait obtenir un conseil qualifié sur les PRODUITS, un Service Client est mis à sa disposition.

Pour contacter le service consommateurs : [skyspa@alpart.com](mailto:skyspa@alpart.com)

Dans l'éventualité d'une indisponibilité des PRODUITS après passation de la COMMANDE, l'ACHETEUR en sera informé au plus tôt. Il lui sera alors proposé, au choix, de modifier sa COMMANDE ou de l'annuler et ainsi d'obtenir remboursement dans les 14 jours suivant sa demande.

#### **Article 3.2 : Commande des PRODUITS**

Pour acheter les PRODUITS il convient à l'ACHETEUR de se connecter sur le SITE et de renseigner les champs pour la facturation et la livraison.

Une COMMANDE en ligne de PRODUITS entraîne :

Dans un premier temps : l'envoi par SKY SPA, via courrier électronique, d'une confirmation et récapitulatif de COMMANDE

Dans un second temps : l'envoi par SKY SPA, via courrier électronique, d'une confirmation d'expédition de la COMMANDE

Dans un troisième temps : la livraison par SKY SPA des PRODUITS, par voie postale, à l'adresse indiquée par l'ACHETEUR lors de la passation de sa COMMANDE de PRODUITS.

#### **Article 3.3 : Garanties & Service Après-Vente**

En toute hypothèse, l'ACHETEUR bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés prévue aux articles 1641 du code civil et suivants. En cas de non-conformité des PRODUITS par rapport à la COMMANDE ou de livraison d'un PRODUIT révélant un vice caché SKY SPA s'engage, au choix de l'ACHETEUR, soit à échanger le PRODUIT pour un PRODUIT identique ou de qualité et de prix équivalent selon la disponibilité du stock, soit à le rembourser du prix du PRODUIT dans un délai maximum de 14 jours suivant la demande de l'ACHETEUR.

Pour toute réclamation, rétractation, un Service Client « PRODUITS » est à disposition de l'ACHETEUR : SKY SPA

Par courrier : Le SKY – SKY SPA – 806 Route du Col – 73700 MOVALEZAN LA ROSIERE.

A l'exception du cas spécifique de non-conformité des PRODUITS par rapport à la COMMANDE, il n'y a pas d'échange de PRODUIT possible. Si l'ACHETEUR change d'avis et souhaite échanger un PRODUIT commandé contre un nouveau PRODUIT, il doit, au titre de son droit de rétractation (cf. article 5.6), retourner le PRODUIT. Celui-ci sera remboursé mais non échangé. Pour avoir un nouveau PRODUIT, l'ACHETEUR devra passer une nouvelle COMMANDE sur <https://www.alpart.fr/sky-spa/>

## **Article 4 : DISPOSITIONS SPECIFIQUES A LA VENTE DE BONS CADEAUX SUR LE SITE**

### **Article 4.1 : Commande des BONS CADEAUX**

Il est rappelé que les présentes conditions générales de vente ne s'appliquent qu'à la vente en ligne des BONS CADEAUX.

Il est néanmoins précisé que L'ACHETEUR peut effectuer sa commande de deux manières :

Via Internet, sur le SITE

Sur place, directement dans les Spas

Pour acheter les BONS CADEAUX en ligne via Internet, il convient à l'ACHETEUR de se connecter sur le SITE et de renseigner les champs pour la facturation et pour la livraison.

L'ACHETEUR a alors le choix entre 2 modes de livraison des BONS CADEAUX : Par voie postale (1) ou par voie électronique (2).

En conséquence, une COMMANDE en ligne de BONS CADEAUX entraîne :

1/ En cas de choix de livraison par voie postale :

Dans un premier temps, SKY SPA envoie, via courrier électronique, une confirmation et récapitulatif de COMMANDE.

Dans un second temps : SKY SPA livre, par voie postale, à l'adresse indiquée par l'ACHETEUR lors de la passation de sa COMMANDE, le BON CADEAU pouvant être utilisé par le BENEFICIAIRE.

2/ En cas de choix de livraison par voie électronique :

SKY SPA envoie, via courrier électronique, une confirmation et récapitulatif de COMMANDE comportant en pièce jointe un BON CADEAU à imprimer et utilisable au sein du SKY SPA. Ce BON CADEAU contient un code unique permettant au SKY SPA de vérifier si le soin acheté n'a pas déjà été réalisé.

### **Article 4.2 : Restrictions, Prolongation & Recommandations**

Le BON CADEAU (s'il n'a pas été acheté dans le cas d'une opération promotionnelle) est valable 1 (un) an à compter de sa date d'émission, il est nominatif, non remboursable et non échangeable. Aucune dérogation ne sera acceptée. (Hors cas de rétractation de l'ACHETEUR).

En cas de non-utilisation du BON CADEAU avant la date de péremption du BON CADEAU, ni l'ACHETEUR, ni le BENEFICIAIRE ne pourra prétendre à un remboursement.

En cas de perte ou de vol du BON CADEAU, un unique duplicata pourra être réédité et sera avisé par le SKY SPA. Ce duplicata annulera définitivement le BON CADEAU original.

Les BON CADEAU ne sont pas cumulables avec les offres promotionnelles en cours.

Pour réserver les prestations de soins SKY SPA, le BENEFICIAIRE doit :

Se munir du BON CADEAU

Appeler le SKY SPA où le soin sera effectué

Définir la date et l'heure du rendez-vous

Le jour de sa venue, remettre à l'accueil son BON CADEAU

Se présenter 15 minutes avant l'heure du RDV afin de respecter la ponctualité des séances de soins

En cas de retard, la durée du soin sera réduite du temps équivalent au retard ;

Toute annulation devra intervenir au plus tard 24h à l'avance

Informez le personnel en cas de problèmes de santé (troubles circulatoires, allergies, asthme...) ou de grossesse (certains soins pourraient ne pas être conseillés)

En cas de grossesse, se munir d'une autorisation médicale lors de la prise de rendez-vous pour les soins du corps

En cas de maladie grave ou d'opération lourde subie dans un laps de temps proche du jour du rendez-vous, se munir d'un certificat médical de non contre-indication délivré par le médecin traitant

En cas d'annulation d'un rendez-vous intervenant moins de 24 heures à l'avance ou en cas de non présentation au dit rendez-vous, le BON CADEAU sera considéré comme définitivement perdu et ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement, ni avoir.

Il est en outre précisé que :

Les durées des soins indiquées sont estimatives

Les formules de soins ne sont pas dissociables, ne peuvent être modifiées et doivent être réalisées en une seule fois

Les soins du corps ne sont pas accessibles aux personnes de moins de 18 ans (hormis pour les soins spécifiques dédiés aux enfants)

SKY SPA se réserve le droit de refuser la prestation demandée si le BÉNÉFICIAIRE du BON CADEAU ne remplit pas les conditions requises ci-dessus. Dans cette hypothèse, SKY SPA ne saurait être tenu d'indemniser l'ACHETEUR.

#### **Article 4.3 : Garanties & Service Après-Vente**

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'ACHETEUR peut, préalablement à sa COMMANDE, prendre connaissance, directement sur le SITE, des caractéristiques essentielles du ou des BONS CADEAUX qu'il désire commander.

### **Article 5 : DISPOSITIONS COMMUNES A LA VENTE DE PRODUITS & DE BONS CADEAUX SUR LE SITE**

#### **Article 5.1 : Commande**

Une COMMANDE est réputée passée sur le SITE et les conditions générales de vente et garanties acceptées dès lors que l'ACHETEUR a validé son paiement. Les données enregistrées par SKY SPA et le prestataire de paiement sécurisé constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la COMMANDE.

Le clic de l'ACHETEUR au titre de la COMMANDE constitue une signature électronique qui a la même valeur qu'une signature manuscrite. Le clic constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la COMMANDE par l'ACHETEUR et l'acceptation des conditions générales de ventes.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'ACHETEUR de la confirmation de la COMMANDE par SKY SPA et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix. SKY SPA recommande à l'ACHETEUR de conserver les informations contenues dans la confirmation de COMMANDE envoyée par SKY SPA sur un document support papier ou informatique.

Nonobstant ce qui précède, SKY SPA se réserve le droit d'annuler toute COMMANDE d'un ACHETEUR avec lequel il existerait un litige antérieur de paiement ou pour tout autre motif légitime eu égard, notamment, au caractère anormal de la COMMANDE.

#### Article 5.2 : Prix

Les prix des PRODUITS & BONS CADEAUX sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC),

#### Article 5.3 : Paiement

Le règlement de la COMMANDE s'effectue en ligne sur le SITE ([www.odescimes.com](http://www.odescimes.com)) via une carte de paiement (carte bleue, Visa, Mastercard). L'ACHETEUR indique directement dans les zones prévues à cet effet : le numéro de carte, sa date de validité ainsi que son code de contrôle situé au dos de la carte. La totalité du montant de la COMMANDE sera débitée de la carte bancaire au jour de la COMMANDE.

SKY SPA se réserve le droit de suspendre toute gestion de COMMANDE et toute livraison en cas de non-paiement ou de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités et habituels de l'internet.

SKY SPA se réserve la possibilité de refuser ou d'honorer une COMMANDE provenant d'un ACHETEUR qui n'aurait pas réglé pour tout ou partie d'une précédente COMMANDE ou avec qui un litige de paiement subsisterait.

SKY SPA ne saurait être tenu pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification. L'ACHETEUR garantit à SKY SPA qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa COMMANDE.

Toute utilisation frauduleuse de la carte bancaire ne pourra donner lieu à remboursement par SKY SPA. Tant qu'une COMMANDE de PRODUIT(s) n'a pas été entièrement réglée, le ou les PRODUIT(s) demeure(nt) la propriété de SKY SPA.

#### Article 5.4 : Sécurisation des Paiements

Les achats effectués par l'ACHETEUR sont sécurisés. Lorsque l'ACHETEUR effectue sa COMMANDE en ligne, il se trouve sur les serveurs de SKY SPA. Lorsque l'ACHETEUR effectue le paiement de sa COMMANDE, il bascule sur les serveurs sécurisés du partenaire de SKY SPA.

#### Article 5.5 : Expédition & Livraison

La livraison est limitée à la France Métropolitaine.

SKY SPA s'engage à expédier la COMMANDE dans un délai de 3 jours ouvrés.

La livraison s'effectue par LETTRE SIMPLE pour les BONS CADEAUX, à l'adresse de livraison spécifiée par l'ACHETEUR lors de la COMMANDE.

Il faut compter entre 4 à 5 jours ouvrés de livraison pour une lettre. SKY SPA ne saurait être tenu responsable pour tout retard d'acheminement.

Toute mention erronée ou manquante dans l'adresse de livraison et l'identité de l'ACHETEUR décharge SKY SPA de la responsabilité de la livraison.

Dès réception de la COMMANDE, l'ACHETEUR est tenu :

De formuler toutes réserves et réclamations auprès du préposé de la Poste ou de refuser le colis si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou détérioré

De signaler ces incidents auprès du Service Après-Vente dont les coordonnées sont indiquées à l'article 3.3 pour les PRODUITS et 4.3 pour les BONS CADEAUX

Ceci sans délai et au plus tard dans les 3 jours ouvrables à compter de la réception de la COMMANDE.

A défaut, la COMMANDE est réputée livrée en bon état et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

#### Article 5.6 : Rétractation & Non-conformité

En application des dispositions de l'article L.121-20 du Code de la Consommation, l'ACHETEUR dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours (14) francs à compter de la livraison de sa COMMANDE pour faire retour du ou des PRODUIT(S) et/ou BON(S) CADEAU(X) livré(s) pour remboursement. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le remboursement de la totalité des sommes versées interviendra au plus tard dans un délai de 14 jours, à compter de la date d'exercice du droit de rétractation. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (frais de port offert, cadeaux,...), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.

Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, lesdits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

Les retours (du fait de non-conformité ou de l'exercice du droit de rétractation) doivent dans tous les cas être effectués à l'adresse suivante : Le SKY – SKY SPA – 806 Route du Col – 73700 MONTVALEZAN LA ROSIERE, dans leur emballage d'origine et dans un parfait état de revente. Les frais de port de retour du colis demeurent à la charge de l'ACHETEUR.

#### Article 5.7 : Responsabilité

SKY SPA ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des PRODUITS et BONS CADEAUX.

SKY SPA ne pourra être tenu responsable de la non-exécution de la COMMANDE en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des PRODUITS ou BONS CADEAUX du fait d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence et les juridictions françaises.

De même, la responsabilité de SKY SPA au titre des obligations des présentes conditions générales de vente ne saurait être engagée en cas de survenance d'un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que notamment virus, intrusion, perte de données, rupture du service internet.

### Article 5.8 : Informatique & Libertés

Les informations collectées par SKY SPA lors de toute COMMANDE de l'ACHETEUR sont nécessaires au traitement des COMMANDES par SKY SPA et ses partenaires commerciaux.

Conformément à la loi informatique et libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'ACHETEUR dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à ses données personnelles. L'ACHETEUR peut exercer ce droit en écrivant à Le SKY – SKY SPA – 806 Route du Col – 73700 MOVALEZAN LA ROSIERE, en indiquant son nom, prénom et adresse ainsi que l'objet de la demande.

SKY SPA est susceptible d'adresser par courrier postal ou par courrier électronique des offres promotionnelles, notamment l'e-newsletter sous réserve de l'accord préalable donné par l'ACHETEUR dans le cadre de la procédure d'inscription.

### Article 5.9 : Propriété Intellectuelle

Le Site Internet <https://www.alpapart.fr/sky-spa/> est une œuvre de l'esprit protégée par le Droit de la Propriété Intellectuelle. Chacun des éléments qui le composent (tels que, notamment marques, logos, photographies, images, illustrations, textes, slogans, vidéo.) sont la propriété exclusive de SKY SPA, seule habilitée à utiliser les droits de la propriété intellectuelle et droits de la personnalité y afférent.

Toute reproduction et/ou représentation intégrale ou partielle, utilisation, adaptation ou modification, de la SITE ou de l'un des quelconques éléments qui le composent sur quelque support que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, à d'autres fins et notamment commerciales est expressément interdite.

Toute reproduction et/ou représentation de la SITE ou de l'un des quelconques éléments qui le composent devra faire l'objet d'une autorisation expresse et préalable de SKY SPA. La création de liens hypertextes vers le SITE ne peut être réalisée qu'avec l'autorisation écrite et préalable de SKY SPA.

### Article 5.10 : Conciliation & Litige

Conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation (<http://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?idArticle=LEGIARTI000031076294&cidTexte=LEGITEXT000006069565>), peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris. Ne peuvent faire l'objet d'une revue par le médiateur les litiges pour lesquels, la demande est manifestement infondée ou abusive, ou a été précédemment examinée ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal, ou si le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de SKY SPA ou si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur, ou enfin si le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de SKY SPA par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat.

Pour soumettre votre litige au médiateur, vous pouvez (i) remplir le formulaire sur le site internet du CMAP : [www.cmap.fr](http://www.cmap.fr) onglet « vous êtes : un consommateur » (ii) envoyer votre demande par courrier simple ou recommandé au CMAP Médiation Consommation, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS, ou (iii) envoyer un email à [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr). Quel que soit le moyen utilisé pour saisir le CMAP, votre demande doit contenir les éléments suivants pour être traitée avec rapidité :

Vos coordonnées postales, email et téléphoniques ainsi que les nom et adresse complets de SKY SPA, un exposé succinct des faits, et la preuve des démarches préalables auprès de SKY SPA.

#### Article 5.11 : Loi Applicable & Jurisdiction Compétente

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les ventes de PRODUITS et BONS CADEAUX de SKY SPA sont soumis à l'application du droit français.

A défaut de conciliation, tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre SKY SPA et l'ACHETEUR sera de la compétence exclusive des tribunaux français.